

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Zgłaszający reklamację:

Nazwisko i Imię:

Adres korespondencyjny

Telefon * :

Adres e-mail* :

Przyjmujący reklamację:

.....
(dane lub pieczęć sklepu)

Dane o towarze (paragon):

Data i miejsce zakupu :

Rodzaj towaru, cena:

Opis zaistniałych wad:

.....
.....

Kiedy i w jakich okolicznościach pojawiły się wady:

.....

Sposób użytkowania i konserwacji:

Żądanie konsumenta:

.....

Informacje dodatkowe:

.....

Przewidywany termin naprawy/ wymiany towaru, obniżenia/ zwrotu ceny w razie uznania reklamacji za uzasadnioną:

Podpis reklamującego

Podpis sprzedawcy

.....

.....

** Wyrażam zgodę na powiadomienie mnie pocztą elektroniczną / telefonicznie sms o decyzji w sprawie rozpatrzenia niniejszej procedury reklamacji w ciągu 14 dni od momentu złożenia protokołu.*

Podpis reklamującego

.....